

# Derechos y responsabilidades de los miembros

---

## Derechos de los miembros

### Tiene derecho a lo siguiente:

- Recibir información sobre la organización, sus servicios, sus profesionales y proveedores
- Ser tratado con respeto y con la debida consideración que merecen su dignidad y privacidad
- Recibir información sobre sus opciones y alternativas de tratamiento, de forma que pueda entenderlas
- Hable con sus proveedores y el plan de salud sobre su atención médica y su plan de tratamiento
- Recibir información sobre las opciones de tratamiento independientemente del costo o la cobertura
- Rechazar el tratamiento directamente o a través de una directriz anticipada
- Participar con los profesionales en la toma de decisiones sobre su atención de la salud
- Estar libre de cualquier acción de ser retenido en contra de su voluntad o aislado de los demás cuando estas acciones tienen la intención de presionarlo para que haga algo, castigarlo o mostrar venganza contra usted o de facilitarle el trabajo al personal médico
- Revisar sus registros médicos y solicitar cambios o adiciones en cualquier área en que lo considere necesario
- Cambiar su PMP en cualquier momento y por cualquier motivo
- Comunicarnos si no está satisfecho con su tratamiento o con nosotros; puede esperar una respuesta rápida
- Expresar quejas o presentar una apelación
- Saber que no recibirá un mal trato si presenta una queja o un reclamo sobre el plan de salud o la atención brindada
- Hacer sugerencias acerca de las políticas de derechos y responsabilidades de los miembros
- Hablar con su navegador o administrador de atención para hacer preguntas, obtener ayuda o entender mejor su atención de la salud
- Recibir información:
  - En el formato que necesita, como braille, letra grande o audio
  - En el idioma que necesita

---

## **Responsabilidades de los miembros**

**Tiene la responsabilidad de lo siguiente:**

### **Utilizar los servicios**

- Formular preguntas si no entiende sus derechos o el plan de tratamiento
- Asistir a sus citas
- Cancelar las citas con anticipación cuando no pueda asistir
- Comunicarse primero con su PMP si tiene necesidades médicas que no son de emergencia
- Comprender cuándo debe y cuándo no debe ir a una sala de emergencia
- Saber a quién llamar si necesita un traslado al médico u otro servicio cubierto
- Tratar con respeto y dignidad a los proveedores y al personal del plan de salud
- Estar a cargo de su reunión de planificación
- Invitar a cualquier persona que desee que asista a sus reuniones de planificación
- Determinar las metas en las que quiera trabajar y qué incluye su plan
- Seguir los planes e instrucciones de atención acordados
- Programar su reunión de planificación centrada en la persona en un horario y lugar conveniente para las personas que desea que asistan
- Aceptar los servicios que desea en función de las opciones de servicios que puede recibir
- Elegir un proveedor disponible que desee que le preste sus servicios
- Estar al tanto de que puede necesitar ayuda de su tutor, familia o amigos para tomar buenas decisiones

### **Proporcionar información.**

- Informar a su PMP y al navegador o administrador de atención sobre su salud y los cambios en su salud
- Informar a su navegador sobre los cambios en su seguro privado. Esto incluye agregar o finalizar otro seguro.
- Hablar con sus proveedores y su administrador de atención sobre su atención de la salud. Hacer preguntas sobre las formas de tratar sus problemas de salud.
- Notificar a su administrador de atención y a la Administración de Servicios Sociales y Familiares de Indiana si cambia la composición de su familia, si se muda o si cambian sus ingresos.

---

**“Vidas más saludables. Una mejor salud”.**

- Trabajar en equipo con su PMP y su administrador de atención para decidir qué atención es la mejor para usted.
- Comprender cómo lo que hace puede afectar su salud.
- Hacer el mejor esfuerzo para permanecer sano.
- Tratar a los proveedores y al personal con respeto. Esto incluye abstenerse de pronunciar comentarios despectivos, insultos raciales o étnicos, o blasfemias frente a los proveedores, cuidadores o administradores de atención.